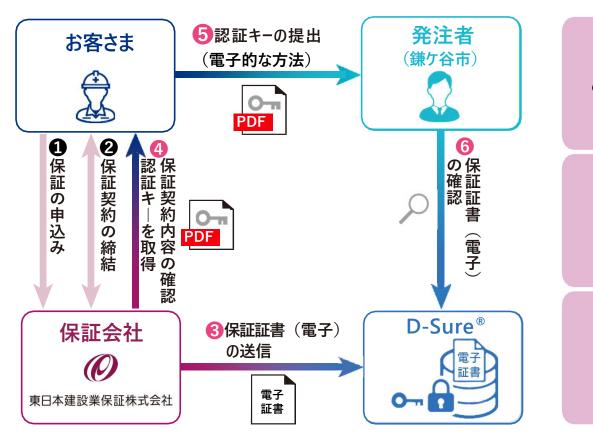
# 「電子保証」のご説明

鎌ケ谷市 電子契約 事業者向け説明会

2025年9月26日(金)

### 1. 電子保証とは

これまで書面でご提供していた保証証書について、インターネットを通じて電子的に提供できるようにしたものです。



### ご利用条件

- インターネット保証サービス(Net Desk)が 利用できること
- ・鎌ケ谷市が電子保証の利用を認めた工事・ 業務委託であること

D-Sure®

電子証書を集中管理し、発注者が閲覧できる仕組みをインターネット上で提供する クラウドサービスです。

日本電子認証株式会社(NDN)が運営しています。

認証キー

発注者がD-Sureで電子証書を閲覧するための暗証番号です。

お客さまは従来の紙の保証証書に代わって認証キーを発注者に提出します。

## 2. お手続きの流れ =申込時の入力方法=

#### お申込み手続き 電子証書の発行 発行後のお手続き (お客さま) (保証会社) (お客さま) 「申込の作成(新規)」画面 Net Desk 前払金保証 ☑ 前払金保証を申し込む 保証契約番号 手続状況 ○ 証書(紙)● 電子保証(認証キーを含む) 保証証書の形式について ※電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。 電子保証対応の発注者は<u>こちら</u>です。 今年度対象額 前払金保証金額 必須 0.0% (請負金額もしくは今年度対象額に対する前払金保証金額の割合) 「希望する」を選択し、 メールアドレスを入力しま 型 契約保証を申し込む 手続状況 保証契約番号 証書(紙) ● 電子保証(認証キーを含む) ? 前払金保 す。 インターネット保証サービス 保証証書の形式について ※電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。 電子保証対応の発注者はこちらです。 (Net Desk) にログイン 前払金保 電子保証の発行手続き 契約保証金額 0.0% (請負金額に対する契約保証金額の割合) 必須 が終わりましたら、メール 契約保証料支払方法 必須 ─括納付 ✔ ネットデスク建設 株式会社 にてお知らせします。 必須 契約保証料請求先 90 保証料計算書(紙) インフォメーション インフォメーションをクリア 前払金保証、契約保証ごとに 申込送信先、保証証書受取 由认详信先 「電子保証(認証キーを含む)」

を選択します。

電子保証発行完了のお知らせ

メールアドレス

● 希望する ○ 希望しない

必須 abcde@ejcs.co.jp

※「希望する」場合、弊社手続き完了後にメールを送信します。

## 2. お手続きの流れ =保証契約内容の確認方法=

## お申込み手続き

### 電子証書の発行 (保証会社)

## **発行後のお手続き** (お客さま)



### 保証契約内容の確認画面



「電子保証」が別ウィンドウにて表示されます。 申込内容と間違いないかご確認ください。

### 2. お手続きの流れ =認証キーの取得方法=

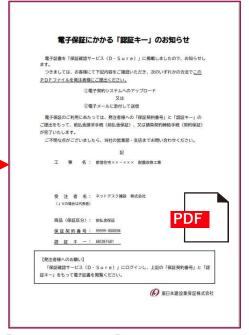
## お申込み手続き

### 電子証書の発行 (保証会社)

## 発行後のお手続き (お客さま)



### 「認証キー」をダウンロード



「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」を ダウンロードし、保存してください。

### 鎌ケ谷市へ提出

「電子保証にかかる 「認証キー」のお知ら せ」を鎌ケ谷市に提出 してください。

- ※同じ工事でも、契 約保証と前払金 保証では、異なる 「認証キー」が発行 されます。 契約時、前払金請 求時にそれぞれ提 出してください。
- ※その他の必要書類 は鎌ケ谷市の指定 する方法で提出して ください。

## 3. よくある質問

#### O1. 鎌ケ谷市発注案件は、すべて電子保証としなければならないのでしょうか?

電子保証はあくまで受注者の選択肢の拡大であり、従来通り紙の保証証書を選択いただくことも可能です。

#### Q2. 保証料の領収証や計算書も電子化されますか?

計算書は電子化していますが、領収証は引き続き書面にてお渡しします。

#### Q3. 電子保証の利用にあたり、保証料以外に発生する費用はありますか?

保証料以外に追加費用は発生しません。

### Q4. 電子保証を選択した場合、発注者に保証証書を提出するまでの日数は従来より短縮されるので しょうか?

保証証書の受取り・提出に要していた郵送や移動の手間がなくなるため、保証申込みから提出までを、最 短で当日中に行うことが可能です。

### Q5. 電子保証をした工事について変更の保証証書が必要となりました。紙の保証証書を選択することは 可能でしょうか?

同じ保証契約において、電子証書と紙の保証証書は混在できません。

### Q6. 同一の工事で、前払金保証は電子証書、契約保証は紙の保証証書といった保証申込みは可能で しょうか?

可能です。商品ごとに保証証書の形式が異なっても構いません。

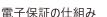
### 特設サイト公開中



当社ホームページの「電子保証」に関する特設サイトでは、 「電子保証の仕組み」と「認証キーの取得方法、発注者への 提出方法 |を分かりやすく解説した動画を公開しています。 ぜひご覧ください。

URL: https://www.ejcs.co.jp/e-surety/







認証キーの取得方法

発注者への提出方法

お問合せ先:千葉支店 電話番号:043-241-6101 (土日祝日・年末年始除く 9:00~17:00)