

鎌ヶ谷市の地域公共交通に関するアンケート

日ごろより、鎌ヶ谷市政に対しまして、ご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
鎌ヶ谷市では、人口減少・少子高齢化などの社会情勢の中、今後も持続的かつ安定的にサービスの提供ができるよう、鉄道やバスなどの公共交通のあり方などを検討するため、今年度より「地域公共交通計画」の策定作業を進めております。計画の検討を進める中で、みなさまの日常的な移動の現状や、地域公共交通へのお考えなどを把握することが重要であることから、今回アンケート調査を実施することになりました。

ご多用のところ誠に恐れ入りますが、下記に記載したご回答にあたっての留意点をご確認のうえ、アンケートにご回答いただけますようよろしくお願いいたします。

令和 7 年 10 月

～アンケートのご回答にあたっての留意点～

- ・このアンケート用紙は、15 歳以上の鎌ヶ谷市民の中から無作為に選ばれた 3,000 名の方にお送りしています。
- ・ご回答いただいた内容につきましては、集計して活用しますので、回答者の個人が特定されることはありません。また、回答者の情報を目的外に使用することはありません。
- ・ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、無記名のまま切手を貼らずにポストにご投函ください。
- ・本調査は、ウェブサイトからでも回答いただけます。下記 URL または右の QR コードから回答フォームにアクセスしていただき、ご回答ください。
- ・ウェブサイトでご回答いただいた場合は、紙のアンケート調査票の返送は不要です。



【URL】 <https://forms.gle/rdpqfNXFugVPzTFs8>

この URL と QR コードはサンプルです。

【回答期限（ポスト投函、またはウェブ回答期限）】

令和 7 年 10 月 23 日（木）

（アンケートに関する問い合わせ先）

鎌ヶ谷市 都市建設部 都市計画課 都市政策室

TEL : 047-445-1422（8 時 30 分から 17 時まで（土日祝を除く））

FAX : 047-445-1155

メール : tosikei@city.kamagaya.chiba.jp

1. あなたご自身についてお伺いします

問1 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|----------|----------|---------|
| 1. 19歳以下 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 | |

問2 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 無回答 |
|-------|-------|--------|

問3 自動車(または自動二輪・原付)の運転免許の有無を教えてください。(1つに○)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 免許あり(日常的に運転する) | 2. 免許あり(日常的に運転しない) |
| 3. 免許なし(以前は持っていた) | 4. 免許なし(取得していない) |

問4 問3で1または2と答えた方にお伺いします。将来、免許返納を考えていますか。(1つに○)

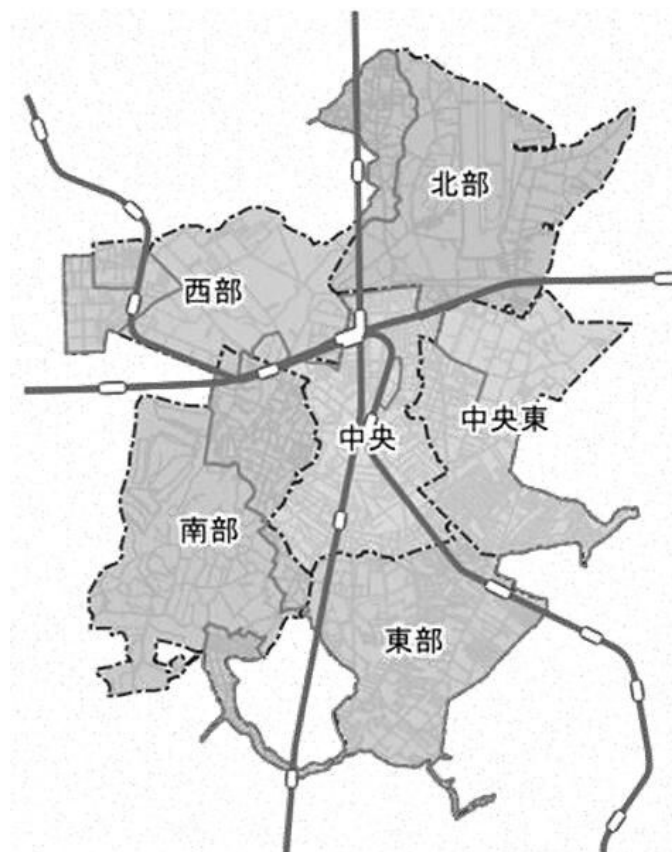
- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 近いうちに返納する予定である | 2. 返納を考えているが、時期は未定である |
| 3. 今後返納を考えたい | 4. 現在は返納を考えていない |
| 5. わからない | |

問5 あなたは自由に使える車両をお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|-----------|-----------|--------|
| 1. 自動車 | 2. バイク・原付 | 3. 自転車 |
| 4. 持っていない | | |

問6 あなたのお住まいを教えてください。(1つに○)

中央地区	1. 道野辺中央	2. 道野辺本町
	3. 初富本町	4. 右京塚
	5. 南初富四～六丁目	6. 中央
	7. 富岡	8. 初富 (928～931 番地)
	9. 新鎌ヶ谷	
中央東地区	10. 東鎌ヶ谷	11. 東初富
	12. 南初富一～三丁目	13. 初富 (700～927 番地)
東部地区	14. 丸山	15. 鎌ヶ谷
	16. 東道野辺二～七丁目	17. 南鎌ヶ谷
南部地区	18. 東中沢	19. 東道野辺一丁目
	20. 西道野辺	21. 馬込沢
	22. 道野辺	23. 中沢
	24. 北中沢	25. 中沢新町
西部地区	26. くぬぎ山	27. 栗野 (426～538 番地)
	28. 佐津間 (1300 番地～)	29. 串崎新田
	30. 北初富	31. 初富 (1～399 番地・1300 番地～)
北部地区	32. 栗野 (1～425 番地・539 番地～)	33. 佐津間 (1～1299 番地)
	34. 中佐津間	35. 西佐津間
	36. 南佐津間	37. 軽井沢



2. 日常的な公共交通の利用の実態についてお伺いします

■外出状況

問7 あなたの日常生活における外出状況（外出頻度・交通手段）について、次の4つの目的であてはまるものはどれですか。（4つの目的の外出頻度・交通手段それぞれに○）

目的	①通勤・通学	②日常の買い物	③通院	④趣味・娯楽・食事・習い事
外出頻度	【1つだけ○】 1. 週に4日以上 2. 週に2・3日 3. 週に1日 4. 月に数回 5. この目的ではほとんど外出しない	【1つだけ○】 1. 週に4日以上 2. 週に2・3日 3. 週に1日 4. 月に数回 5. この目的ではほとんど外出しない	【1つだけ○】 1. 週に4日以上 2. 週に2・3日 3. 週に1日 4. 月に数回 5. この目的ではほとんど外出しない	【1つだけ○】 1. 週に4日以上 2. 週に2・3日 3. 週に1日 4. 月に数回 5. この目的ではほとんど外出しない
交通手段	【利用する手段すべてに○】 1. 鉄道 2. 路線バス 3. コミュニティバス 4. タクシー 5. 自動車（自ら運転） 6. 自動車（家族などの送迎） 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他	【利用する手段すべてに○】 1. 鉄道 2. 路線バス 3. コミュニティバス 4. タクシー 5. 自動車（自ら運転） 6. 自動車（家族などの送迎） 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他	【利用する手段すべてに○】 1. 鉄道 2. 路線バス 3. コミュニティバス 4. タクシー 5. 自動車（自ら運転） 6. 自動車（家族などの送迎） 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他	【利用する手段すべてに○】 1. 鉄道 2. 路線バス 3. コミュニティバス 4. タクシー 5. 自動車（自ら運転） 6. 自動車（家族などの送迎） 7. バイク・原付 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他

■ 鉄道の利用について

問 8 普段の生活で、鉄道をどの程度利用しますか。(最も当てはまるもの1つに○)

- | | | |
|--------------|----------|------------|
| 1. 週5日以上利用する | 2. 週3～4日 | 3. 週1～2日 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 全く利用しない |

問 9 問8で1～4のいずれかを選んだ方にお伺いします。主な鉄道利用駅はどこですか。(2つまで選択可)

- | | | |
|-----------|----------|--------|
| 1. 新鎌ヶ谷駅 | 2. 鎌ヶ谷駅 | 3. 六実駅 |
| 4. 馬込沢駅 | 5. 北初富駅 | 6. 初富駅 |
| 7. 鎌ヶ谷大仏駅 | 8. くぬぎ山駅 | 9. その他 |

問 10 鉄道を利用するにあたり(または利用しない理由となる)不便・不満を感じていますか。
(最も当てはまるもの1つに○)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. とても不便・不満を感じる | 2. 少し不便・不満を感じる |
| 3. 特に不便・不満を感じない | 4. どちらでもない／わからない |

問 11 問10で「1. とても不便・不満を感じる」または「2. 少し不便・不満を感じる」を選んだ方にお聞きします。不便・不満を感じる理由で特に当てはまるものは何ですか。(3つまで選択可)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 朝の便数が不足している | 2. 昼間の便数が不足している |
| 3. 夕方の便数が不足している | 4. 夜間の便数が不足している |
| 5. 終電が早い | 6. 混雑している |
| 7. 運賃が高い | 8. 駅の待合設備(待合室、ベンチ等)が不十分 |
| 9. 駅まで遠い | 10. 自家用車で移動の方が便利 |
| 11. その他 (|) |

■路線バスについて

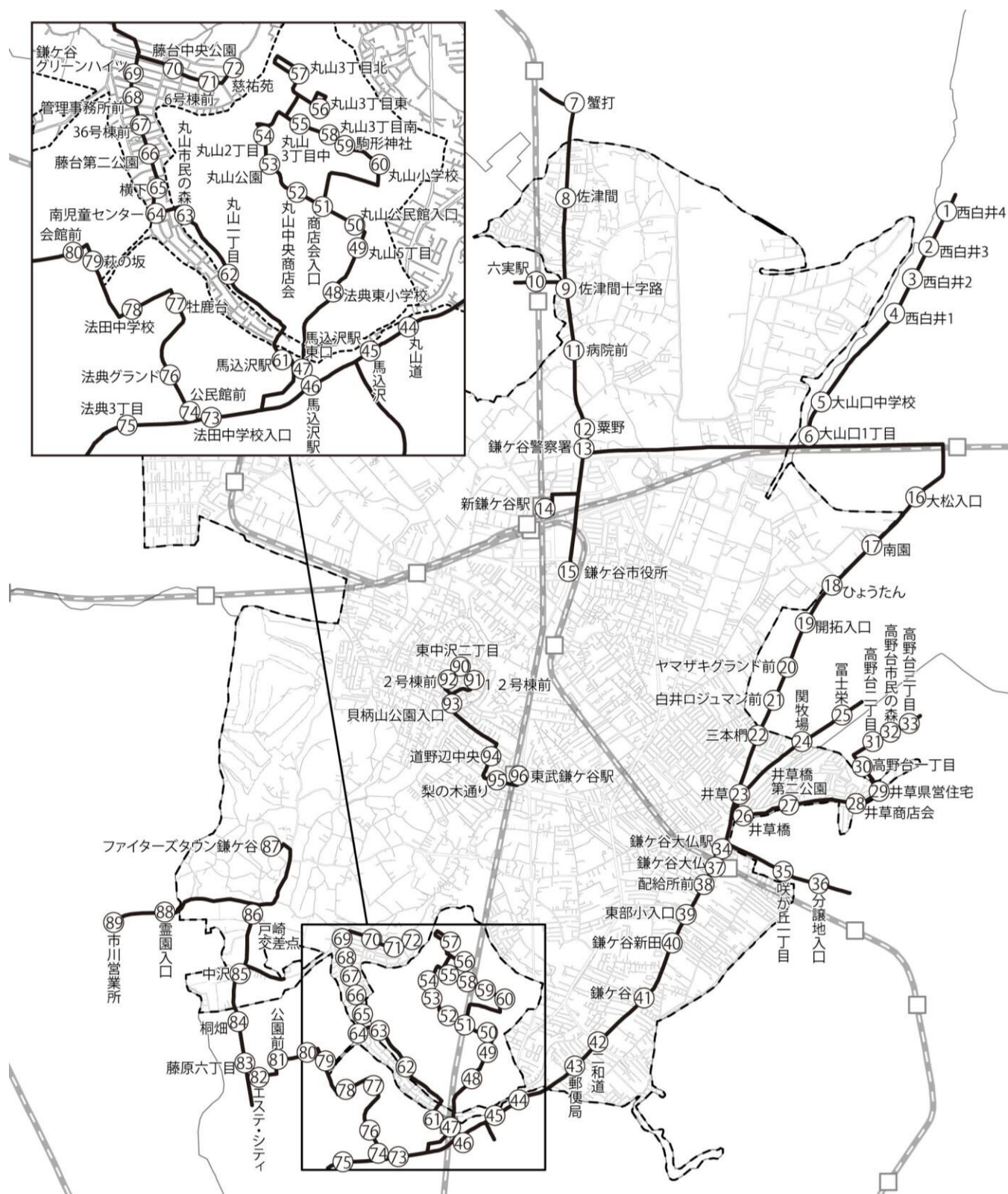
問 12 普段の生活で、路線バスをどの程度利用しますか。(最も当てはまるもの 1 つに○)

- | | | |
|----------------|------------|------------|
| 1. 週 5 日以上利用する | 2. 週 3～4 日 | 3. 週 1～2 日 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 全く利用しない |

問 13 問 12 で 1～4 のいずれかを選んだ方にお伺いします。乗降でよく利用する路線バスのバス停を教えてください。(3 つまで選択可)【路線図・バス停番号は次ページ参照】

- | | | |
|--------------|---------------|------------------|
| 1. 西白井 4 | 2. 西白井 3 | 3. 西白井 2 |
| 4. 西白井 1 | 5. 大山口中学校 | 6. 大山口 1 丁目 |
| 7. 蟹打 | 8. 佐津間 | 9. 佐津間十字路 |
| 10. 六実駅 | 11. 病院前 | 12. 栗野 |
| 13. 鎌ヶ谷警察署 | 14. 新鎌ヶ谷駅 | 15. 鎌ヶ谷市役所 |
| 16. 大松入口 | 17. 南園 | 18. ひょうたん |
| 19. 開拓入口 | 20. ヤマザキグランド前 | 21. 白井口ジュマン前 |
| 22. 三本櫛 | 23. 井草 | 24. 関牧場 |
| 25. 富士栄 | 26. 井草橋 | 27. 井草橋第二公園 |
| 28. 井草商店会 | 29. 井草県営住宅 | 30. 高野台一丁目 |
| 31. 高野台二丁目 | 32. 高野台市民の森 | 33. 高野台三丁目 |
| 34. 鎌ヶ谷大仏駅 | 35. 咲が丘一丁目 | 36. 分譲地入口 |
| 37. 鎌ヶ谷大仏 | 38. 配給所前 | 39. 東部小入口 |
| 40. 鎌ヶ谷新田 | 41. 鎌ヶ谷 | 42. 二和道 |
| 43. 郵便局 | 44. 丸山道 | 45. 馬込沢 |
| 46. 馬込沢駅 | 47. 馬込沢駅東口 | 48. 法典東小学校 |
| 49. 丸山 5 丁目 | 50. 丸山公民館入口 | 51. 商店会入口 |
| 52. 丸山中央商店会 | 53. 丸山公園 | 54. 丸山 2 丁目 |
| 55. 丸山 3 丁目中 | 56. 丸山 3 丁目東 | 57. 丸山 3 丁目北 |
| 58. 丸山 3 丁目南 | 59. 駒形神社 | 60. 丸山小学校 |
| 61. 馬込沢駅 | 62. 丸山一丁目 | 63. 丸山市民の森 |
| 64. 南児童センター | 65. 横下 | 66. 藤台第二公園 |
| 67. 36 号棟前 | 68. 管理事務所前 | 69. 鎌ヶ谷グリーンハイツ |
| 70. 藤台中央公園 | 71. 6 号棟前 | 72. 慈祐苑 |
| 73. 法田中学校入口 | 74. 公民館前 | 75. 法典 3 丁目 |
| 76. 法典グランド | 77. 牡鹿台 | 78. 法田中学校 |
| 79. 萩の坂 | 80. 会館前 | 81. 公園前 |
| 82. エステ・シティ | 83. 藤原六丁目 | 84. 桐畑 |
| 85. 中沢 | 86. 戸崎交差点 | 87. ファイターズタウン鎌ヶ谷 |
| 88. 霊園入口 | 89. 市川営業所 | 90. 東中沢二丁目 |
| 91. 12 号棟前 | 92. 2 号棟前 | 93. 貝柄山公園入口 |
| 94. 道野辺中央 | 95. 梨の木通り | 96. 東武鎌ヶ谷駅 |

バス路線図



問 14 路線バスを利用するにあたり（または利用しない理由となる）不便・不満を感じていますか。（最も当てはまるもの 1 つに○）

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. とても不便・不満を感じる | 2. 少し不便・不満を感じる |
| 3. 特に不便・不満を感じない | 4. どちらでもない／わからない |

問 15 問 14 で「1. とても不便・不満を感じる」または「2. 少し不便・不満を感じる」を選んだ方にお聞きします。不便・不満を感じる理由で特に当てはまるものは何ですか。（3 つまで選択可）

- | |
|--------------------------|
| 1. 朝（8～10 時）の便数が不足している |
| 2. 昼間（10～16 時）の便数が不足している |
| 3. 夕方（16～18 時）の便数が不足している |
| 4. 運行開始時間が遅い |
| 5. 最終便の時刻が早い |
| 6. 運行情報がわからない |
| 7. 目的地まで時間がかかる |
| 8. バス停が自宅や目的地から遠い |
| 9. 自宅からバス停まで高低差があり行くのが大変 |
| 10. 目的地へバスが行かない |
| 11. 乗継がしにくい |
| 12. 遅延する |
| 13. 混雑している |
| 14. バス停の待合環境が不十分 |
| 15. 乗り方が分からない |
| 16. その他（ |

）

■タクシーの利用について

問 16 普段の生活で、タクシーをどの程度利用しますか。(最も当てはまるもの1つに○)

- | | | |
|--------------|----------|------------|
| 1. 週5日以上利用する | 2. 週3～4日 | 3. 週1～2日 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 全く利用しない |

問 17 問 16 で 1～4 のいずれかを選んだ方にお伺いします。どのような方法でタクシーを利用しますか。(3つまで選択可)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 駅などタクシーの乗降場を利用する | 2. 道を走っているタクシーを捕まえる |
| 3. 電話予約をする | 4. タクシーの予約アプリを活用する |

問 18 タクシーを利用するにあたり(または利用しない理由となる)不便・不満を感じていますか。(最も当てはまるもの1つに○)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. とても不便・不満を感じる | 2. 少し不便・不満を感じる |
| 3. 特に不便・不満を感じない | 4. どちらでもない／わからない |

問 19 問 18 で「1. とても不便・不満を感じる」または「2. 少し不便・不満を感じる」を選んだ方にお聞きします。不便・不満を感じる理由で特に当てはまるものは何ですか。(3つまで選択可)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 運賃が高い | 2. 配車依頼(予約)が面倒 |
| 3. 駅にタクシーが待機していない | 4. 病院にタクシーが待機していない |
| 5. タクシー車両の乗り降りが困難 | 6. 運賃の支払い方法が不便 |
| 7. その他 () | |

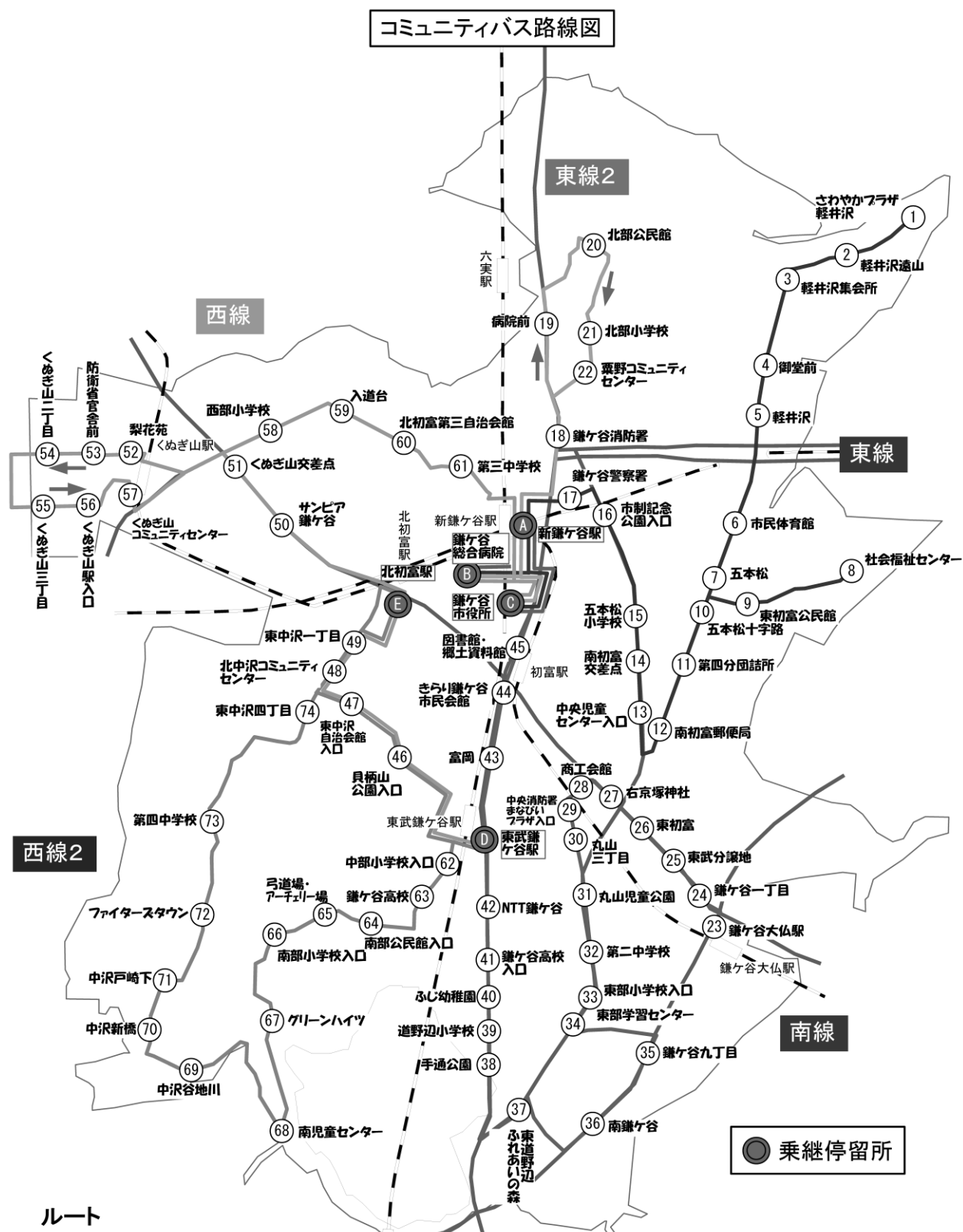
■コミュニティバスについて

問 20 普段の生活で、コミュニティバスをどの程度利用しますか。(最も当てはまるもの1つに○)

- | | | |
|--------------|----------|------------|
| 1. 週5日以上利用する | 2. 週3～4日 | 3. 週1～2日 |
| 4. 月に数回 | 5. 年に数回 | 6. 全く利用しない |

問 21 問 20 で 1～4 のいずれかを選んだ方にお伺いします。乗降でよく利用する鎌ケ谷市コミュニティバス「ききょう号」のバス停を教えてください。(3つまで選択可)【路線図・バス停番号は次ページ参照】

- | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|
| 1. さわやかプラザ軽井沢 | 2. 軽井沢遠山 | 3. 軽井沢集会所 |
| 4. 御堂前 | 5. 軽井沢 | 6. 市民体育館 |
| 7. 五本松 | 8. 社会福祉センター | 9. 東初富公民館 |
| 10. 五本松十字路 | 11. 第四分団詰所 | 12. 南初富郵便局 |
| 13. 中央児童センター入口 | 14. 南初富交差点 | 15. 五本松小学校 |
| 16. 市制記念公園入口 | 17. 鎌ケ谷警察署 | 18. 鎌ケ谷消防署 |
| 19. 病院前 | 20. 北部公民館 | 21. 北部小学校 |
| 22. 栗野コミュニティセンター | 23. 鎌ケ谷大仏駅 | 24. 鎌ケ谷一丁目 |
| 25. 東武分譲地 | 26. 東初富 | 27. 右京塚神社 |
| 28. 商工会館 | 29. 中央消防署まなびいプラザ入口 | 30. 丸山三丁目 |
| 31. 丸山児童公園 | 32. 第二中学校 | 33. 東部小学校入口 |
| 34. 東部学習センター | 35. 鎌ケ谷九丁目 | 36. 南鎌ケ谷 |
| 37. 東道野辺ふれあいの森 | 38. 手通公園 | 39. 道野辺小学校 |
| 40. ふじ幼稚園 | 41. 鎌ケ谷高校入口 | 42. NTT 鎌ケ谷 |
| 43. 富岡 | 44. きらり鎌ケ谷市民会館 | 45. 図書館・郷土資料館 |
| 46. 貝柄山公園入口 | 47. 東中沢自治会館入口 | 48. 北中沢コミュニティセンター |
| 49. 東中沢一丁目 | 50. サンピア鎌ケ谷 | 51. くぬぎ山交差点 |
| 52. 梨花苑 | 53. 防衛省官舎前 | 54. くぬぎ山二丁目 |
| 55. くぬぎ山三丁目 | 56. くぬぎ山駅入口 | 57. くぬぎ山コミュニティセンター |
| 58. 西部小学校 | 59. 入道台 | 60. 北初富第三自治会館 |
| 61. 第三中学校 | 62. 中部小学校入口 | 63. 鎌ケ谷高校 |
| 64. 南部公民館入口 | 65. 弓道場・アーチェリー場 | 66. 南部小学校入口 |
| 67. グリーンハイツ | 68. 南児童センター | 69. 中沢谷地川 |
| 70. 中沢新橋 | 71. 中沢戸崎下 | 72. ファイターズタウン |
| 73. 第四中学校 | 74. 東中沢四丁目 | A. 新鎌ケ谷駅 |
| B. 鎌ケ谷総合病院 | C. 鎌ケ谷市役所 | D. 東武鎌ケ谷駅 |
| E. 北初富駅 | | |



ルート

ききょう号東線	—————	京成バス千葉セントラル	047-497-0962
ききょう号東線2	—————	京成バス千葉ウエスト	047-443-2035
ききょう号南線	—————	鎌ヶ谷観光バス	047-444-3154
ききょう号西線	—————		
ききょう号西線2	—————		

問 22 コミュニティバスを利用するにあたり（または利用しない理由となる）不便・不満を感じていますか。（最も当てはまるもの1つに○）

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. とても不便・不満を感じる | 2. 少し不便・不満を感じる |
| 3. 特に不便・不満を感じない | 4. どちらでもない／わからない |

問 23 問 22 で「1. とても不便・不満を感じる」または「2. 少し不便・不満を感じる」を選んだ方にお聞きします。不便・不満を感じる理由で特に当てはまるものは何ですか。（3つまで選択可）

- | |
|---------------------------|
| 1. 朝（8～10 時）の便数が不足している |
| 2. 昼間（10～16 時）の便数が不足している |
| 3. 夕方（16～18 時）の便数が不足している |
| 4. 夜間（18 時以降）の便がない |
| 5. 運行開始時間が遅い |
| 6. 最終便の時刻が早い |
| 7. 運行情報がわからない |
| 8. 目的地まで時間がかかる |
| 9. バス停が自宅や目的地から遠い |
| 10. 自宅からバス停まで高低差があり行くのが大変 |
| 11. 目的地へバスが行かない |
| 12. 乗継がしにくい |
| 13. 遅延する |
| 14. 混雑している |
| 15. バス停の待合環境が不十分 |
| 16. 乗り方が分からない |
| 17. その他（ |

）

3. 公共交通（鉄道・バス・タクシーなど）の 今後のあり方についてお伺いします

問 24 公共交通を維持するため、鎌ケ谷市ではコミュニティバスなどの一部の公共交通に対し補助を行っています。今後の人口減少による利用者の減少や、人件費の高騰等により現状のサービスの維持が困難になってくることが想定されます。

鎌ケ谷市における、今後の公共交通の費用負担のあり方について、どう思いますか。（最も当てはまるもの1つに○）

1. 大半の人が自家用車で移動できるので、公共交通は必要ない考える
2. 沿線の人口の推移や利用状況により、路線の廃止や運行本数の減便を行い、事業者負担や財政負担を減らしていくべき
3. 現状と同程度の負担の中で、運行の効率化等やれることに取り組み、可能な限り公共交通の維持に努めるべき
4. 利用者負担や財政負担が若干増加しても、路線や便数を維持するべき
5. 自家用車を運転できない高齢者が増えるので、利用者負担や財政負担が大幅に増加しても、公共交通サービス水準を充実させていくべき
6. その他（ ）

問 25 今後、鎌ケ谷市が公共交通において力を入れていくべきだと思うものは何ですか。（最も当てはまるもの1つに○）

1. 路線バスの維持・拡充
2. コミュニティバスの維持・拡充
3. タクシー利用への助成
4. 予約制（デマンド型）等の新たな交通手段の導入
5. スマートフォンによる検索・予約・決済などのデジタルサービス導入・拡充
6. 特になし／わからない
7. その他（ ）

問 26 問 25 の回答を選んだ理由を教えてください。

問 27 鎌ケ谷市では、渋滞の回避、市内の回遊性向上、近隣自治体との往來の利便性向上等に寄与する新たな移動手段として令和7年4月からシェアサイクル（ステーションが設定されている場所であればどこでも借りて返すことができる、有料の自転車シェアサービス）を導入しました。

今後利用したいと思いますか。（最も当てはまるもの1つに○）

1. ぜひ利用したい	2. 料金によっては利用したい
3. 近くにあれば利用したい	4. 利用したいと思わない
5. 現在利用しており、今後も利用したい	6. 利用したが利便性を感じない
7. どちらでもない／わからない	

問 28 現在市内で運行している公共交通の補完または代替案として、以下のような新しい交通手段や仕組みが導入されたり普及した場合、あなたは利用すると思いますか。（ア～キそれぞれ1つに○）

項目		1. ぜひ利用したい	2. 料金によっては利用したい	3. 便利であれば利用したい	4. 利用しないと思う
記入例	ア. カーシェアリング 近くの民間駐車場などから、共有の自動車を必要な時だけ借りるサービス	1	2	3	4
新しい交通手段	ア. カーシェアリング 近くの民間駐車場などから、共有の自動車を必要な時だけ借りるサービス	1	2	3	4
	イ. デマンド型交通 利用者の予約によりエリア内を運行する予約制のバス・タクシー	1	2	3	4
	ウ. タクシーの相乗り スマートフォンのアプリやWEBを利用して、行き先や経路が同じ人がタクシーに相乗りし、運賃を割り勘するサービス	1	2	3	4
	エ. グリーンスローモビリティ 時速 20km 未満での低速で走り、狭い路地も通行可能な電動車を活用した小さな移動サービス	1	2	3	4
	オ. 自動運転車両 決まったルートを走る自動運転のバスなど	1	2	3	4
	カ. ライドシェア 一般ドライバーが自家用車を使って有料で乗客を送迎するサービス	1	2	3	4
仕組み	キ. 異なる移動サービスを一括で予約・決済できるシステム 目的地までに利用する交通機関を、スマホアプリなどによって一括で予約・発券・決済をワンストップでできるシステム	1	2	3	4

4. 自由意見

問 29 鎌ヶ谷市の公共交通や移動でのお困りごとについて、自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

期限内（10月23（木）まで）にポスト投函をお願いします。