



海外通販サイトでの購入トラブルにご注意!



事例

スマホで「冷却効果があってエアコンいらず。電気代が1日〇円」との1台数千円の冷風機の広告を見て、注文した。代金は代引き指定だった。届いて開けてみると、思っていたよりかなり小さく、おもちゃのような品だった。ファンが回るだけで、冷却効果はなく、広告のように首も振らずリモコンもなかった。返品したいが、連絡先が分からない。

アドバイス

海外通販サイトで購入したら、広告より格段に質が落ちる品や偽物が、代金引換便で届いたというトラブルが多く発生しています。

事業者と連絡がとれないと対処が困難です。以下のようなサイトは、悪質な通販サイトの可能性があります。

- ・価格が通常よりかなり安い、あるいはその価格ではありえないような高機能をうたっている。
- ・サイト上に事業者の名称・住所・電話番号が明確に記載されていない。
- ・サイト上にキャンセル・返品・返金のルールが記載されていない。
- ・支払方法が代引き限定、あるいは、振込指定の場合に口座番号が個人名の銀行振り込みである。

【問題】ほしい商品がネットで他のサイトよりとても安く売られていた。代引きであれば商品が届かないという心配もないので、安心して購入してよい。



【回答】 ×

トラブルの多いネット通販の支払い方法として、代引きや個人名の口座への銀行振り込みに限られている場合があります。代引きで商品が手元に届くからと安心せず、サイトの信頼性をしっかり確認しましょう。



身に覚えのない請求や、不審な電話・メールなど、お困りの際は
鎌ヶ谷市消費生活センターにお気軽にご相談ください。

場所: 鎌ヶ谷市役所2階 商工観光課内

電話: 047-445-1246

時間: 平日(土日祝日・年末年始除く) 10時~12時 13時~16時