

かまがや消費生活センターだより第54号

理解度チェック(回答)

インターネットで予約したホテルや航空券のトラブル ～契約内容は自分自身でよく確認！～

Q1: たった今ネットで予約したばかりの旅行の予定を少し変更したい。
キャンセル料は100%だったが、予約直後だから変更はできるだろう。

【答え】 ×

キャンセル料100%の場合、予約が確定すると修正や変更ができず、キャンセルとして全額請求されます。予約確定前にしっかり確認しましょう。

Q2: 航空券と宿泊施設を、同じサイトから同時に予約したが、
キャンセル等の条件は異なるため、気を付けなければならない。

【答え】 ○

航空券と宿泊施設がセットになったプランでは、一方がキャンセル無料でも他方は異なることなどもあるため、それぞれの条件を確認しましょう。

Q3: 旅行サイトが日本語表示であれば、日本の事業者であるため
安心して利用して良い。

【答え】 ×

サイトが日本語表示でも、海外の事業者の場合もあり、相談窓口では日本語で対応されるとは限りません。また、トラブルになった際、日本の法律を用いた交渉が難しい場合があります。

契約についてや、身に覚えのない請求、不審な電話・メールなど、
お困りの際は、鎌ヶ谷市消費生活センターにお気軽にご相談ください。

場所：鎌ヶ谷市役所 2 階商工観光課内
電話：047-445-1246 (予約優先)
時間：平日 (年末年始・祝日除く)
10時～12時 13時～16時

