

鎌ヶ谷市福祉有償運送運営協議会 会議録

- 1 日 時 平成31年4月8日（月）午後2時30分～
- 2 会 場 鎌ヶ谷市総合福祉保健センター 4階会議室
- 3 出席者 **【事業者】** 一般社団法人インナーピース ケアステーションやしの実
特定非営利活動法人キューピット24の会（欠席）

【委 員】 福澤委員（ボランティア団体の代表）
櫻澤委員（福祉有償運送の利用者）
小倉委員（福祉有償運送の利用者）
小池委員（公共交通機関が指名する者）
湯浅委員（公共交通機関が指名する者）
永田委員（福祉有償運送実施団体の代表）
小笠原委員（企画政策担当課長）
星野委員（障がい福祉担当課長）
西山委員（介護保険担当課長）

【事務局】 鎌ヶ谷市高齢者支援課 櫻井

事務局

定刻となりましたので、これから鎌ケ谷市福祉有償運送運営協議会を開催いたしますが、開会に先立ちまして、鎌ケ谷市健康福祉部長から委嘱状の交付を行います。

名簿順にお名前をお呼びいたしますので、呼ばれた方はその場でご起立をお願いいたします。また、ご起立が難しい方は、着席のまま委嘱状をお受け取りください。

(委嘱状交付)

事務局
部長

開会にあたりまして、健康福祉部長よりご挨拶申し上げます。本日は、年度はじめのお忙しい中、鎌ケ谷市福祉有償運送運営協議会にご出席いただきまして、誠にありがとうございます。また、本協議会の委員の就任について、快くご承諾いただきましたことを重ねてお礼申し上げます。

本来でしたら、市長から皆様に委嘱状をお渡しし、ご挨拶を申し上げなければならないところでございますが、本日は公務が重なっておりますため、大変恐縮ではございますが、私からご挨拶申し上げます。

福祉有償運送は、要介護者や身体障がい者等の移動をすることに制約のある方々が、買い物やレジャー、通院などの足として利用することによって、行動範囲を拡大し、住み慣れた地域で自立した生活や社会参加の促進を図る上で、大きな役割を担っているものと認識しております。

本日の協議会では、新規と更新の2件の審議を予定しているということでございますので、福祉有償運送の必要性等について、委員の皆様の専門的かつ広範な角度から、忌憚のないご意見を賜りますようお願い申し上げます。私のご挨拶とさせていただきます。本日はよろしくお願いいたします。

事務局

以上で、委嘱状交付式を終了いたします。

なお、部長は公務のため、ここで退席させていただきます。

(資料確認)

事務局

本日は、お忙しい中、ご出席いただきまして、ありがとうございます。

ただいまから、鎌ケ谷市福祉有償運送運営協議会を開催させていただきます。

私は、運営協議会の事務局を担当しております高齢者支援課の櫻井と申します、よろしくお願いいたします。

先ず、会議に先立ちましてご報告いたします。本日の運営協議

会は、委員数11名のところ、出席者10名でございますので、運営協議会設置要綱第6条第2項に規定されております委員の過半数の定足数に達しております。

また、本日の傍聴人は0名であることを併せてご報告いたします。

議題に入ります前に、委嘱後、初めての会議となりますので、委員名簿順にご紹介をさせていただきます。

公共交通機関に関する学識経験者として、江守委員です。国土交通省関東運輸局千葉運輸支局長の指名する者として、飯塚首席運輸企画専門官のご推薦をいただいておりますが、本日所用により欠席でございます。

ボランティア団体の代表として、福澤委員です。

福祉有償運送の利用者として、櫻澤委員です。

同じく福祉有償運送の利用者として、小倉委員です。

公共交通機関が指名する者として、小池委員です。

同じく公共交通機関が指名する者として、湯浅委員です。

福祉有償運送実施団体の代表として、永田委員です。

企画政策担当課長として、小笠原委員です。

障がい福祉担当課長として、星野委員です。

介護保険担当課長として、西山委員です。

事務局

ありがとうございました。それでは議題に入ります

次第に沿いまして、議題（1）の「会長、副会長の選出」を行います。

会長は委員の互選により定めることになっておりますが、どなたか、ご推薦はございますでしょうか。

委員

公共交通機関の学識経験者でいらっしゃいます江守委員がよろしいかと思えます。

事務局

ただいま、江守委員とのご推薦がございましたが、いかがでしょうか……

異議なしということよろしいでしょうか。

それでは、江守委員に会長をお願いすることに決しましたので、以降の議題につきましては、江守会長に議事進行をお願いすることといたします。お手数ですが、会長席に移動をお願いいたします。

会長

では、引き続き、議題（1）の「副会長の選出」ですが、

委員	<p>どなたかご意見はございますでしょうか。</p> <p>ボランティア団体代表の福澤委員がよろしいかと思いたすが、いかがでしょうか。</p>
各委員 会長	<p>意義なし</p> <p>それでは、副会長は福澤委員に決定いたします。よろしくお願いいたします。</p>
副会長 会長	<p>福澤です。よろしくお願いいたします。</p> <p>議題（２）の「議事録署名人の選出」については、事務局に一任したいと思いたす。事務局いかがですか。</p>
事務局	<p>はい。今回の議事録の署名人ですが、名簿順に櫻澤委員にお願いしたいと思いたす。</p>
会長 会長	<p>それでは、櫻澤委員よろしくお願いいたします。</p> <p>議題（３）の「福祉有償運送運営協議会の概要」について、事務局からお願いします。</p>
事務局	<p>はい。</p> <p>（資料２～４により以下を説明）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営協議会の概要 ・鎌ヶ谷市の移動制約者の状 ・福祉タクシー券の状況
会長	<p>それでは、議題（４）「福祉有償運送の登録申請に要する協議」について、採決方法の説明を事務局からお願いします。</p>
事務局	<p>今回、協議していただきますのは、新規申請の「ケアステーションやしの実」と更新申請の「キューピット 24 の会」となります。</p>
	<p>協議及び採決方法としましては、追加資料の「協議の流れ」にございますとおり、事業者に事業概要を説明いただき、質疑応答となります。</p>
	<p>質疑応答後、事業者には一旦退室いただき、委員の皆様には、合意に向けて協議をしていただきます。</p>
	<p>協議後に採決となりますが、採決につきましては、挙手ではなく「採決票」の「承認」「不承認」のどちらかをマルで囲んでいただく方法を取らせていただきます。</p>
	<p>採決後、事業者に再度入室いただき、協議結果を会長から事業者に伝えていただくという流れで進行していきたいと思いたす。</p>
会長	<p>今日、結果を事業者に伝えるんですか。今日の結果は、事務</p>

事務局	局から通知により事業者にお知らせしたほうが良いと思います。
会長 事務局	承知しました。事業者には、説明後にお帰りいただき、後日、協議結果を通知することといたします。
会長	では、最初の申請団体を入室させてください。
やしの実	はい。
会長	「一般社団法人インナーピース ケアステーションやしの実」様、説明をお願いします。
やしの実	私どもは、障がい者を対象とする居宅介護、移動支援、外出介護をやっている団体でありまして、インナーピースという一般社団法人です。今回、鎌ヶ谷の利用者さんが強く外出する際に、車への移動を要望しているため、福祉有償運送の申請をお願いしたところです。
会長	資料の内容に沿って、車両が何台、運転者が何名、事故等が発生した場合の対処、輸送の対価について、検討されている内容を教えて頂けたらと思いますけど。
やしの実	車両は3台ありまして、車イスを乗せる軽自動車が1台とセダン型の軽自動車2台を所有しております。この3台とも使用させていただけたらと思い申請しております。
会長	運転者は、今は2名となっておりますが、今日、1名が講習に行っておりまして、増えていく予定です。
委員	対価については、走行1回につき30分ごとに千円で設定しております。乗降介助の介助料金の場合も30分ごとに千円です。待機の時も30分ごとに千円です。1時間で2千円を規定しました。
会長	運行の体制としましては、運行管理の責任者としましては、小島俊介がなっております。責任者代行者が松城由香となっております。問題が発生したときには、こちらの者に先ず連絡をして緊急対応できるようにしていくというかたちにしております。苦情の責任者も小島、担当者が松城と規定してあります。だいたい以上の内容になります。
委員	それでは、質疑を受けたいと思いますけど、皆さんいかがでしょうか。
委員	2点ほどあるんですけど、先ず資料3ページの「6. 運送しようとする旅客の範囲」で「ハ」を除いているのは何か理由があるんですか。

やしの実	やしの実は、障がい者を中心とした居宅介護の事業所として運営しております。「ハ」というのは要支援、つまり介護保険対象の軽い程度の支援を要する方ですので、現在はそのような利用者がおりませんのでゼロとしてあります。ですので主に障がい者の利用者の方が多いということです。
委員	運送の対価について起点はどこになるんですか。事業所の車庫を出たところが起点になるんですか。
やしの実 委員	利用者宅が起点になります。利用者宅から30分となります。料金は30分単位ということですが、1分でも過ぎたら千円追加ということですか。
やしの実 委員	そういうことになります。
やしの実 委員	時間制一本でやるということですか。
やしの実 委員	時間制のみです。
やしの実 委員	定款に載っているんですけど、主たる事務所が東京都葛飾区になっているのはどういうわけですか。
やしの実 委員	元々、主たる法人の事務所が葛飾区にございました。その後、法人の事務所の移転登記を行いまして、最新の現行の定款は、主たる事務所を千葉県松戸市に置くということになっております。こちらのほうは謄本ですので、最初の設立登記を行ったときの定款のコピーを付けさせていただいております。現在では松戸市のほうに移っております。
委員	会社のほうを立ち上げたのは27年10月でよろしいですか。
やしの実 委員	はい、そうです。
やしの実 委員	鎌ヶ谷市の方が利用するのは今回が初めてですね。
やしの実 委員	初めてです。
やしの実 委員	松戸市の方は結構いらっしゃるみたいなんですけど、松戸市では福祉有償運送は同じような条件で、運送の対価とかも千円ですか。
やしの実 委員	松戸も同じで、対価も千円です。
やしの実 委員	松戸の有償をうけたのは27年ですか。
やしの実	いいえ、30年です。

委員	<p>対価のことなんですが、介助料金が30分ごとってというのは分かるんですが、乗るときに10分かかったとしますね、降りるときに10分、それで合計30分以内なので千円ですか。それとも1回30分以内なので千円で、降りるときも30分以内なので千円ということですか。</p>
やしの実	<p>乗降の合計時間で考えてます。</p>
委員	<p>福祉有償運送をやるということで、今日いらっしゃっているわけですけど、一般社団法人ですよ、メインの事業は何ですか。</p>
やしの実	<p>障がい者を対象とした介護の事業です。</p>
委員	<p>障がい者の介護事業のなかで移動の必要な人があって、その方々の移動ということで、こちらの名簿にある松戸の方7名と今回8人目で鎌ヶ谷の方が希望しているということですね。</p>
委員長	<p>輸送の対価なんですけど、事例として、家に来て介護が必要で10分かかりました、移動に20分かかりました、病院で降ろすのに10分の介助が必要になりました、その場合、10分、20分、10分でおいくらになりますか。</p>
やしの実	<p>二千元です。</p>
委員長	<p>介助の10分と10分を足して30分以内だから千円。移動に20分かかったんで千円。合計二千元ということでしょうか。</p>
委員	<p>乗務員さんが3名いらっしゃるといいますよね、その方の教育というのは、どういうことをやられているわけですか。</p>
やしの実	<p>講習会に参加することもあります。社内講習で毎月、障がい者に対する講習は行っております。</p>
委員	<p>車に乗せる講習ですか。時間がかかり過ぎてしまうとかいろいろあるわけですよ。</p>
やしの実	<p>乗り降りの講習は、利用者宅に行って、一緒に同行して講習することは何回もやっています。</p>
委員	<p>月に何回とかは決めてますか。</p>
やしの実	<p>月に何回かは決めてないですが。</p>
委員	<p>年に何回とか、講師を呼んでとかも考えてないですか。</p>
やしの実	<p>講師は呼んでないですけど、私がついて、もうひとり責任者がついて一緒に練習したりしています。</p>

<p>委員 やしの実 委員長</p>	<p>今まで苦情というのございましたか。 苦情は特に無いですね。 他にございますか。よろしいでしょうか。それではですね、ここで採決を行いますので、ケアステーションやしの実さんは退出をお願いします。採決の結果は、事務局のほうから郵送若しくは口頭でお知らせがくると思いますのでよろしくをお願いします。</p>
<p>委員長</p>	<p>それでは、福祉有償の新規登録について、協議を行いたいと思いますけど、今の説明に対して何かご意見のある方はいらっしゃいますでしょうか。</p>
<p>委員</p>	<p>対価なんですけど、一般的に考えて、これをどのように考えたらいいのでしょうか。</p>
<p>委員長 委員</p>	<p>小池委員、一般的なタクシーの料金と比べていかがですか。 それほど高いほうだとは思いますが、何の根拠もなくエイヤーで、分かり易く30分で千円という数字だけであって、経営だとかが全く考慮に無いとしか言いようがないですね。</p>
<p>委員長</p>	<p>まさにおっしゃるとおりで、福祉有償を登録しておいて、本来の事業を圧迫しているときがたまにあります。それは料金の設定もさることながら、いろんなことを一生懸命やろうとして、かかってしまう場合があります。これはですね、実は申請のときに、ちょっと指導してあげるということも非常に重要で、控えめに言っている場合もありますし、分かんないでそうしている場合もありますので、少し指導していただくのがいいかなあというふうには思います。私はこういう場面で、何年やりますかって、更新のときにあと何年やれますかって聞くんですけど、けっこう元気のないところも増えてきちゃいます。あまり設定を低くしてしますと。やはり高齢者がどんどん増えていたり、障がい者が増えていくというご時世に、こういう安い輸送でやっていただけるのは、私としては有り難いというふうに思っているんで、少し元気づけるためには、そういうのは事務局のほうでも進めて行って貰いたいなと思っております。</p>
<p>委員</p>	<p>今のと関連して、車3台持って、利用者さんの名簿が8名。この8名の方がどのくらいの頻度でお出かけになるのかが分からないけど、この対価で黒字は求めないとしてもペイするのかなと。本業の障がい者サービスのほうをくってしまうと。決算書見ると赤字と。じゃあこれでやっていけるんですかと。事業</p>

委員	<p>としてやっていけるんですかと。親切なら大いに結構です。有り難いです。でも、利用者さんこの8名の方、この親切が無くなったときに、後の余命どうするんですかっていうのを心配してあげないといけないのかなと思いました。</p>
委員	<p>安全性のところで質問頂いていたんですけど、その辺のところもあまり明確でなかったので、果たしてその辺の事業の安全性までみる会ではないのかなと思いましたけど。</p>
委員	<p>安全性のことが出たんで、補足して言わして貰うと、安全の担保って一番金がかかるんですよね。一番放っておくと、タクシー運賃をもって下げても大丈夫なんです。運転者さんに給料払って、部長の話を聞かせるんです。するとその間の生産性は何もあがってこないんです。一銭もあがってこないんです。その部分はちゃんと運賃にのせないと続かないんです。</p>
委員長	<p>私なんかが見ていると、既にスタートしているにもかかわらず、何でこの資料が手書きになっているのかとかね。このまんま計算上でいくと、運転手の人がボランティアでやってるんじゃないかなと、そうするととなんか辻褄が合うんだけど、そうじゃないとこれは難しいかなと。委員長も言いましたけど続くのかなと。</p>
委員	<p>福祉有償の制度のスタートはもともと無償で輸送していたんですよ。それでやはり本業のほうを圧迫しちゃう。お金を取ると輸送事業になっちゃうから、取っちゃ駄目よということで、でも少しでもガソリン代だけでもいいから貰いたいなというのが最初の始まりなんですね。ですので本当にレジャーとかにも使って貰えると大成功で、実は事業所間の移動だとか病院まで行かなきゃいけないものに使っていたという経緯は若干あります。</p>
会長	<p>なかなかいませんよ、車イス生活になって、タクシー使って行楽に出かけてくれる方。</p>
各委員 会長	<p>他に協議しておかなければいけない事項が無ければ、採決票のほうがお手元のほうにあると思いますけど、こちらに採決のほうをご記入いただいて回収したいと思います。</p>
事務局	<p>・・・・採決票記入・・・・</p> <p>よろしいでしょうか。それでは事務局のほうで回収いたします。</p> <p>はい。</p>

．．．．事務局集計．．．．

会長

では、報告いたします。集計の結果、承認が6票、不承認が4票でございました。出席している委員の過半数に達しておりますので、協議会としては、承認することにいたします。委員の皆様よろしいでしょうか。

各委員

はい。

会長

それでは、事務局のほうから後日、ケアステーションやしの実様には、ご報告いただければと思います。なお、採決票にいろいろ記載がございますので、もし必要なことがあれば、お伝えしたほうがよろしいかと思えます。これをお伝えしたうえで、更に改善のほうを検討していただくということでご指導いただければと思います。

不承認がこれだけの数があるというのは、なかなか無い事業者ですので、たぶん委員の方々にはちょっと不安に感じたところもあるかと思えますので、ご指導のほうよろしくお願ひします。

会長

では続きまして、キューピット 24 の会の入室をお願いします。

事務局

キューピット 24 の会は欠席のため、書類審査をお願いします。

会長

キューピット 24 の会は欠席ということですので、本日は書類に基づき協議を行うことといたします。委員の皆様、書類の内容について、ご意見はございますか。

委員

習志野市と八千代市の輸送人員が前回と比べて逆転してるんですけど、何ですかね。

あと今回、寝台車は何で無くなったんですかね。

もう一点よろしいですか、申請書の提出が2月なのですが、3月で運転手の免許証の更新が切れているのと、車検証の期限が切れているんですね。免許証も車検も1ヶ月前から更新できるので、更新してから申請して貰いたいと思えますけど。

会長

その辺が、不備が無いか事務局は確認をしてください。

委員

活動計算書及び財産目録を見ますと、1千万円以上の赤字を計上していながら、非特定営利法人とはいえ、何で続けたいんですかと聞きたいんですけど。僕ならさっさと辞めます。

会長

財政状況についても、不安があるよということで、事務局は問い合わせをお願いします。

